

AGENCY BANKING DIGITAL FIELD APPLICATION



Accélérer les Services en mobilité sur le terrain

Ouverture des Comptes Clients à la volée
Utiliser le Terminal pour l'initiation des ouvertures de compte clients là où ils sont prospectés. Cette disposition raccourcit la chaîne d'entrée en relation avec le client, libère le client de la contrainte d'aller en agence, simplifie la collecte du KYC par la numérisation et le téléversement des documents requis.

Services de proximité à la clientèle

Le **Digital Field Application** permet d'apporter les services financiers numériques et à valeur ajoutée à la porte du client.

- Information sur de Solde
- Enrôlement client
- Enregistrement demande de crédit
- Collecte épargne
- Paiement de factures
- Vente Airtime
- Remboursement de prêt

Opérations de Caisse en mobilité

Possibilité de rattacher un agent mobile à une caisse de telle sorte qu'il puisse offrir des services de dépôt et de retrait aux clients où ils se trouvent. Ceci rend possible la collecte de l'épargne, le remboursement de prêts, le paiement des crédits, etc...

C'est un service à forte valeur et impact dans les zones reculées où les clients doivent parcourir des kilomètres pour en bénéficier.

Travailler sans connexion Internet

Dans les zones non couvertes par la connexion Internet, les Terminaux basculent automatique sur le réseau GSM et utilisent l'USSD comme support de communication pour garantir la continuité et la disponibilité des services.

Allez plus loin, Soyez partout

Multiplier les points de services par le développement d'un réseau d'Agents plus large et non par un accroissement du nombre d'agences plus onéreux.

Un Terminal muni de l'application CB FLY, permet à l'agent d'offrir des services différenciés de proximité aux clients dans un réseau sécurisé et interconnecté.

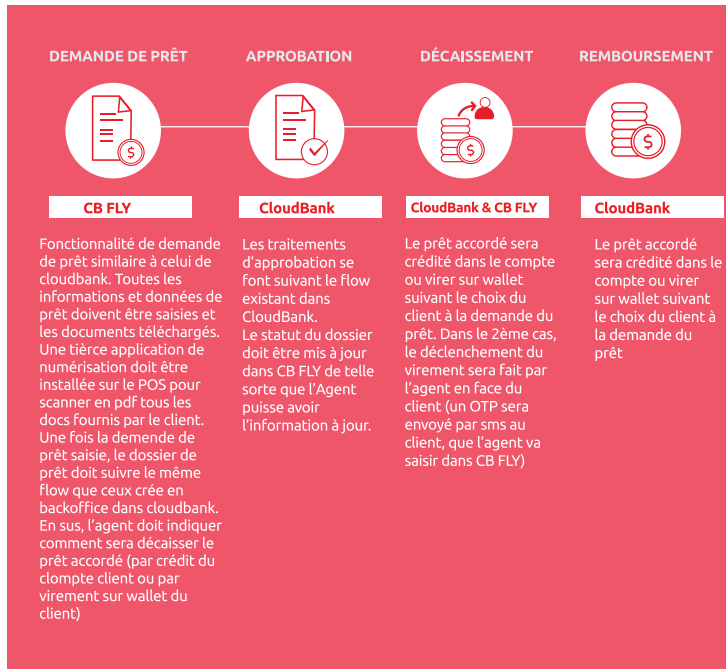
Digitalisation du Processus de demande de crédit

La demande de crédit est enregistrée sur le terrain par les agents à travers les Terminaux, toutes les informations, données sont saisies, les documents scannés et téléchargés. Toutes ces données sont stockées en temps réel dans le CoreBanking et un dossier de demande de crédit est créé avec un numéro, visible et traité par le BackOffice. Le crédit sollicité, s'il est accordé est crédité dans le compte du client ou virer dans son wallet.

Services de bout en bout

Les Digital Fields Applications sont intégrés au CoreBanking à travers le réseau Internet ou USSD. De ce fait, toutes les opérations et transactions exécutées sur le Terminal impactent instantanément le compte du client et sont comptabilisées en temps réel.

Un mécanisme de workflow permet d'associer plusieurs collaborateurs du backoffice aux agents sur le terrain dans le but de boucler suivant les habilitations en place une opération qui requière des interventions de plusieurs compétences.



Qui sommes-nous ?

INET Consulting est une entreprise d'Ingénierie Informatique, spécialisée dans le développement des applications financières et bancaires ainsi que le développement des CoreBanking et plateformes digitales pour les Etablissements de Microfinance, les FINTECH et les NEOBANQUES.

Nos solutions sont adoptées par plus de 120 Etablissements financiers pour de 1.500 .000 comptes bancaires et wallets.

Nous accompagnons nos clients dans leur transformation digitale par la mise à disposition des consultants qualifiés, des solutions adéquates et une conduite au changement.

Siège :

557, Boulevard de la Liberté
DOUALA – CAMEROUN

+237 677 55 17 17

+237 697 90 02 02

+237 674 43 85 78

info@inet-cm.com

www.inetconsulting.cm



AGENCY BANKING DIGITAL FIELD APPLICATION

Accelerate Mobility Services in the Field

Opening Customer Accounts on the fly
Use the Terminal to initiate customer account openings where they are prospected. This provision shortens the chain of enrolment of the customer, frees the customer from the constraint of going to an agency, simplifies the collection of KYC by scanning and uploading the required documents.

Customer proximity services

The Digital Field Application enables digital and value-added financial services to be brought at the door of the customer.

- Balance Information
- Customer enrollment
- Loan application registration
- Savings collection
- Payment of bills
- Airtime Sale
- Loan repayment

Mobile Cash-In, Cash-Out operations

Possibility of attaching a mobile agent to a cash register so that they can offer deposit and withdrawal services to customers wherever they are. This makes it possible to collect savings, repay loans, pay credits, etc.
It is a service with high value and impact in remote areas where customers have to travel kilometers to benefit from it.

Work without internet connection

In areas not covered by the Internet connection, the Terminals automatically switch to the GSM network and use the USSD as a communication medium to guarantee the continuity and availability of services.

Go further, be everywhere

Multiply the points of service by developing a wider network of Agents and not by increasing the number of more expensive branches.

A Terminal equipped with the CB FLY application allows the agent to offer differentiated local services to customers in a secure and interconnected network.

Digitization of the loan application process

The loan application is recorded in the field by the agents through the Terminals, all the information and data are entered, the documents scanned and uploaded.

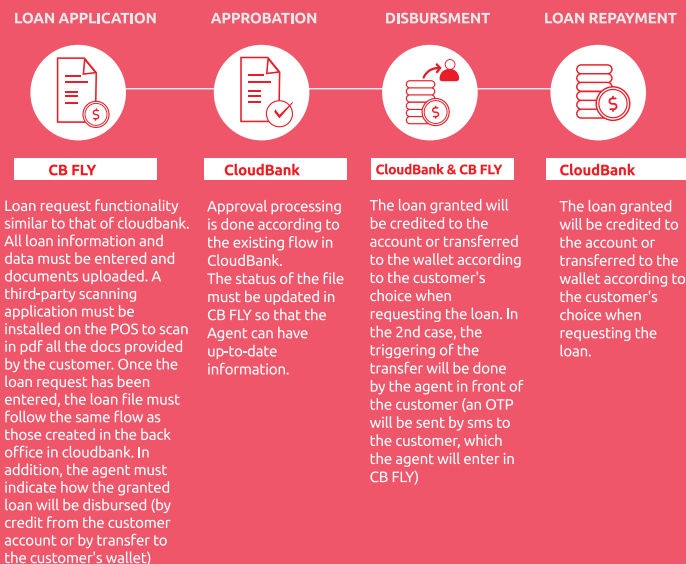
All these data are stored in real time in the CoreBanking and a loan application file is created with a number, visible and processed by the BackOffice

The requested loan, if granted, is credited to the customer's account or transferred to his wallet.

End-to-end services

Digital Fields Applications are integrated into CoreBanking through the Internet or USSD network. As a result, all operations and transactions executed on the Terminal instantly impact the customer's account and are recorded in real time.

A workflow mechanism makes it possible to associate several collaborators from the back office with agents in the field in order to complete, according to the habilitations in force, an operation which requires the intervention of several profiles



Who are we ?

INET consulting is a software engineering company, specializing in the development of financial and banking applications as well as the development of CoreBanking and digital platforms for Microfinance Institutions, FINTECHs and NEOBANKS.

Our solutions are adopted by more than 120 financial institutions for around 1,500,000 bank accounts and wallets.

We support our clients in their digital transformation by providing qualified consultants, appropriate solutions and change management.

Head Quarter :

557, Boulevard de la Liberté
DOUALA – CAMEROUN

+237 677 55 17 17

+237 697 90 02 02

+237 674 43 85 78

info@inet-cm.com

www.inetconsulting.cm

